

## **ANNULEREN VAN RESERVERING**

Indien je de reservering wilt annuleren, biedt Ontsnappi je de mogelijkheid om deze tot 48 uur van tevoren kosteloos te annuleren. Bij een annulering buiten de annuleringstermijn komt zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht. Annuleren kan alleen via [info@ontsnappi.nl](mailto:info@ontsnappi.nl). Heb je na je annulering geen bevestigingsmail ontvangen? Dan is de annulering niet gelukt. Neem in dat geval direct contact op met Ontsnappi per e-mail:[info@ontsnappi.nl](mailto:info@ontsnappi.nl)

## **SPELREGELS/EXTRA INFO**

Bij het reserveren van Pakket 1 dient het gezelschap in 1 shift de escape room te betreden.

Mobiele telefoons zijn onder geen voorwaarde toegestaan in de kamer.

Ontsnappi is helaas niet rolstoelvriendelijk.

Toegang tot Ontsnappi is geheel op eigen risico.